



14 novembre 2022



S. Combéfis, R. Meurice, A. Lourtie, E. Jacq, P. Delvaux, F. Duthu, F. Magos, S. Evrard.

Invité : néant



R. Goedertier, P. Richard, B. Dewandre, T. Beau, C. Daems, J-P. Wilmotte, V. Willems, N. Demeyer

Ordre du jour :

1. Retours et bilan de la semaine du numérique (tout le monde)
2. Suivi organisation conférence (CCN+jeunes+académique+industriel) (Sébastien)
3. Information concernant la dotation pour le projet e-inclusion (Steve)
4. Planning réunions 2023 (Steve)
5. Divers

1. Retours et bilan de la semaine du numérique

Mini-conférence sur la propagande et la publicité ciblée.

Plutôt positif. Titre un peu flou pour pointer l'ambivalence. Un peu technique mais bonne conférence. Une dizaine de personnes présentes. Félicien réfléchit à des traces à garder (l'enregistrement audio n'est malheureusement pas utilisable).

Bonne présentation générale. Interaction(s) avec le public. Slide = bon support.

Perspective : la réorganiser à un autre moment et l'enregistrer dans de meilleures conditions ? Avoir une attention sur des exemples belges plutôt que français.

Apéro-rencontre à l'EPN.

Vraie réussite. Une dizaine de personnes présentes. Moment convivial, d'échanges.

Plusieurs personnes avaient eu écho de l'activité mais ne sont pas venues (mais l'info est passée). Le faire sur place est un vrai plus.

Domage qu'on n'ait pas eu l'occasion de présenter les outils de la Ligue Braille par exemple. Altéo a fait un cube numérique à LLN (ndlr jeudi 10 novembre 2022) qui a eu un franc succès. Peut-être s'en inspirer pour la suite ?

Non-présence d'Altéo et Maison médicale, c'est dommage.

Liens créés entre Rupert et la ligue Braille et le Centre Nerveux. Rupert espère avoir des suites (rencontre).

Ateliers du samedi.

- 4 présences à l'atelier codage. Très positif. Demande d'aller plus loin d'une maman et de son fils (suivi va être fait par Félicien et Rupert).
- Atelier à la MJ (robotique, réalité virtuelle). Installation logistique assez longue. Occasion de sortir le matériel de l'EPN. Présence de jeunes de 13h à 17h ! Une quinzaine de personnes ont participé. Besoin d'aide pour Félicien qui a couru entre les 3 activités. Public assez varié. Forte participation. Bonne expérience. Proximité de Félicien avec les participants. Il faut renforcer l'encadrement pour plus de qualité. Quid de l'horaire (plus d'affluence à partir de 16h) ? Revoir avec le Centre Nerveux son implication ? Comment mieux co-gérer les ateliers ?

Balade-quiz

Peu de monde mais contenu qualitatif. Quelques inscrits mais plusieurs désistements (+- 10 personnes inscrites). 3 personnes à la balade et 2 personnes à la conférence. Cela a permis de voir comment améliorer l'outil.

Échanges, débat sur le dispositif.

En filigrane, la communication sur l'évènement reste une difficulté. Mieux communiquer, penser à interpeller d'autres partenaires (Office du Tourisme, inviter les partenaires à communiquer sur le contenu).

On ne bénéficie pas de « l'effet tunnel » de la Ville (faire connaître ses activités).

Inviter Candice Feyt pour organiser une campagne de communication + faire appel à un prestataire externe (via le marché public en cours) ?

À l'avenir, garder la trame du programme actuel et + travailler sur la communication, les lieux, les horaires.

Aller vers les gens plutôt que d'inviter les personnes à venir vers nous. Aller dans les écoles, faire une mini-conférence dans un lieu connu (FNAC).

Réfléchir à une présentation plus originale que d'habitude (dessin animé, théâtre) et réfléchir à la manière de la faire passer dans le flux des personnes (réseaux sociaux).

2. Suivi organisation conférence à thème

Conférence avec CCN (Sébastien et Erwan) + des jeunes (électro kot) + un industriel (technospace – B. Deper) + un académique (David Bol ou Francesco Contino).

Thèmes : Va-t-on vers une société exclusivement numérique ? A quel point le monde de demain doit-il être uniquement numérique ?

Partie 1 : panel d'avis sur le thème du soir (+- 10' par invité)

Partie 2 : échanges sur des thèmes/questions « provocateurs ».

Outil : Wooclap pour faire participer les participants.

Conférence à reporter en 2023 (semaine du 13 mars 2023).

Communication : BCO, affiches, ...

3. Information concernant la dotation pour le projet e-inclusion et Appel à Manifestation d'Intérêts (A.M.I.)

- **E-inclusion**

Extraits de l'appel à projets rédigé par le CPAS.

Les services du CPAS et de l'EPN de la Ville ont constaté un accroissement et une disparité des demandes (ma santé, Forem, It's me, ...) et des supports (pc, smartphone, tablette) liés à des difficultés numériques, avec le constat d'un renvoi « systématique » des autres institutions vers nos services.

Objectifs :

Le 2ème axe de ce projet porte sur la formation des travailleurs de première ligne et du public à l'utilisation des services essentiels et des services de sécurité sociale.

Le CPAS définit également plusieurs objectifs opérationnels pour développer ce deuxième axe du projet :

- La mise en place d'une formation des travailleurs sociaux prioritairement du CPAS et des formateurs de l'EPN, et plus largement des intervenants sociaux du territoire par un formateur extérieur spécialisé dans l'utilisation des services en ligne (intervenant formateur extérieur par

marché public). Nous projetons de former sur la 1ère année les travailleurs du CPAS et de l'EPN (+/-50 personnes);

- La mise en œuvre d'une formation continuée des travailleurs sociaux par les formateurs de l'EPN et la constitution d'une bibliothèque de supports écrits de type tutoriels, vade-mecum à l'usage interne et externe;

- L'ouverture de l'EPN pour des ateliers collectifs du public orienté par les services sociaux pour une demande d'accompagnement et de formation dans l'utilisation des services essentiels en ligne;

- Le développement de l'EPN pour du coaching individuel soit dans les locaux de l'EPN soit au domicile de la personne pour le public orienté par les services sociaux;

Avancement du projet :

fin 2022 : Engagement d'un chargé de projets qui va superviser et coordonner le déploiement du projet et assurer la pérennité du projet

Avril à fin 2023 : organisation de la formation des intervenants sur le terrain et prévision de la formation continuée des intervenants en collaboration avec l'EPN de la commune

Mai à août 2023 : mise en place du projet de formation et/ou coaching individuel du public en matière d'utilisation des services numériques essentiels en partenariat avec l'EPN de la commune. Le développement et l'ouverture de l'EPN à l'accompagnement du public dans ce domaine nécessitera l'engagement d'un formateur complémentaire au minimum à mi-temps et peut-être plus en fonction de l'ampleur que va prendre le projet et peut être aussi à terme d'un agrandissement de l'espace de formation (location de nouveaux locaux)

Juin 2023 : engagement ½ temps d'un formateur EPN pour renforcer l'équipe actuelle afin de répondre aux nouvelles missions de l'EPN : formation travailleurs et intervenants sociaux, formation et coaching du public à l'utilisation des services numériques

Organisation du projet :

Pour le développement du deuxième axe, il sera mis en œuvre conjointement par le responsable du département "Emancipation sociale", le responsable de l'EPN, et le chargé de projet.

Le CPAS engagera un formateur mi-temps qui sera mis à disposition de l'EPN et sous la responsabilité du responsable de l'EPN. Le responsable de l'EPN veillera, avec la participation de l'administration communale dont il dépend, à étendre l'espace de formation si nécessaire.

Le CPAS a pour objectif de pérenniser le projet. Nous postulons que le renfort du ½ temps formateur à l'EPN ne sera plus nécessaire au terme des 3 ans de subside ; les formations dispensées au cours des 3 années permettront d'étoffer les connaissances et potentialiser les acquis des différents intervenants sociaux et d'élargir le réseau de personnes ressources sur le territoire communal qui pourront répondre aux nombreuses demandes.

- **A.M.I.**

Extraits de l'appel rentré par l'EPN.

Axe 1 : Autonomie des seniors

Pour améliorer l'autonomie des seniors, nous désirons intensifier nos prises en charges individuelles. Pour se faire, quatre actions sont envisagées.

Tout d'abord, nous comptons lutter contre l'isolement numérique et le repli sur soi des personnes âgées en organisant des accompagnements à domicile. Cette assistance aura pour objectifs de redonner confiance en soi et dans ses compétences informatiques afin de (re)prendre goût aux outils informatiques et retrouver d'avantage d'autonomie.

Nous désirons également favoriser l'acquisition de nouvelles compétences informatiques au travers de séances de soutien individuel ayant lieu au sein des locaux de notre espace public numérique ou au sein d'autres locaux (maisons de quartier, ...). Nous voulons favoriser l'échange et la convivialité en organisant des rencontres entre les personnes âgées à partir de leurs compétences informatiques, afin qu'elles puissent échanger sur leurs expériences et partager leur savoir-faire.

Ensuite, nous comptons lutter contre l'obsolescence programmée en apportant une aide à la réparation du petit matériel informatique. Avec le soutien d'autres initiatives locales d'aide à la réparation, nous souhaitons mettre en place des ateliers de réparation à destination des personnes âgées de notre territoire et les aider à conserver leurs outils numériques beaucoup plus longtemps qu'ils n'auraient pu le faire sans notre aide.

Enfin, nous voulons sensibiliser le public sur l'isolement numérique des personnes âgées en réalisant des outils communicationnels destinés à être publiés et partagés sur les réseaux sociaux.

Pour ces différentes activités, nous aurons besoin de prévoir et organiser une campagne promotionnelle destinées aux personnes âgées mais surtout à leurs proches.

Axe 2 : Jeunes et Numérique

Pour contribuer à la découverte, à la pratique et à la formation des outils numériques chez les jeunes, nous avons choisi de nous concentrer sur deux approches distinctes.

Nous voulons d'un part, aider les jeunes à développer leurs compétences numériques en termes d'accès à l'information, à la communication et à la création de contenu aux travers d'ateliers ludique et éducatifs (robotique, création assistée par ordinateur, création de médias et de contenu, ...)

D'autre part, nous voulons former les jeunes aux usages professionnels du numériques en organisant des sessions d'initiation (codage, création de contenu, gestion des médias sociaux, ... Cela comprendra la formation du personnel de l'EPN mais aussi un appel à des structures externes.

Dans la mesure du possible, nous veillerons à ce que le contenu de ces ateliers soit inspiré par les envies formulées par les publics concernés.

Ces différentes actions pourront avoir lieu dans l'espace public Numérique mais aussi dans les lieux de vies des jeunes (maison de jeunes, écoles, maisons de quartiers, mosquée, ...).

Échanges :

Informier le CC des aînés de ce type de programmation !

Appel aux membres du CCN pour faire des propositions.

Programme intimement lié à l'extension de l'EPN (il faut rester aux aguets pour des opportunités à venir en termes de locaux).

Être attentif à ce que le CPAS s'engage jusqu'au bout de sa programmation.

Ne pas faire de doublon avec ce que propose déjà l'EPN. Ce qui ne sera pas le cas car le projet e-inclusion a été co-construit avec l'EPN.

4. Planning réunions 2023 (1^{er} semestre)

Lundi 23/1 à 19h30 à la Rotonde (Hôtel de Ville)

Lundi 20/3 à 19h30 à la Rotonde (Hôtel de Ville)

Lundi 22/5 à 19h30 à la Rotonde (Hôtel de Ville)

5. Divers

- Conseil consultatif des aînés. Un questionnaire va être envoyé aux aînés de la Ville pour savoir comment ils s'informent. Sur quels supports ? Quels « lieux » et « domaines » visitent-ils pour avoir accès à l'information ?
- Le déploiement de la 5G est dans les starting-blocks
- Mesures d'émissions d'ondes des 29 antennes sur le territoire. Il y a eu un dépassement d'Orange dans le centre-ville. Une communication va sortir

Prochaine réunion



La prochaine réunion du Conseil consultatif du Numérique est fixée au **lundi 23 janvier 2022 à 19h30 à l'Hôtel de Ville.**

L'ordre du jour minimal :

- Préparation conférence du Printemps
- Préparation semaine du Numérique
- Divers

Pour ne pas oublier, d'autres points sont à aborder lors de prochaines séances :

- Plan de communication de la Ville interne & externe – focus canaux digitaux
- Les canaux de communication de la Ville – inviter la chargée de communication et l'échevin de l'information
- Le codage dans les écoles ?
- ~~Présentation des appels à projets en cours en lien avec l'EPN (e-inclusion, Appel à intérêt, agrément PMTIC)~~